



SERVICIOS DE SOPORTE DE PRIMERA LÍNEA PARA PACIENTES

Política de Asistencia Financiera

La política de CCHS es brindar Atención Médica de Emergencia y Atención Médica Necesaria sin ánimo de lucro para los pacientes sin importar raza, credo o capacidad de pago. Los pacientes que no tienen los medios de pago para los servicios que se brindan en las instalaciones de CCHS pueden requerir asistencia financiera, que se otorgará sujeta a los términos y condiciones que se establecen a continuación. Los requisitos de elegibilidad para la asistencia financiera de acuerdo con esta Política intentan asegurar que CCHS tenga los recursos financieros necesarios para brindar atención médica a los pacientes que tienen una mayor necesidad financiera. Esta Política se aplica en todas las instalaciones de CCHS, incluso sus hospitales y centros de salud familiares, como se define a continuación.

I. Información general

A. La Cleveland Clinic Foundation y sus hospitales afiliados son organizaciones benéficas exentas de impuestos dentro del significado del §501(c)(3) del Código Interno de Ingresos y de las instituciones benéficas bajo la ley estatal.

B. CCHS se compromete a brindar atención médica sin ánimo de lucro. La "Atención Médica de Emergencia" y la "Atención Médica Necesaria" se brindan sin ánimo de lucro a pacientes sin considerar su raza, credo o capacidad de pago.

C. Los principales beneficiarios a quienes se destina la Política de Asistencia Financiera son los pacientes sin seguro cuyos Ingresos Familiares Anuales no exceden el 100 % de los Lineamientos Federales de Ingresos de Pobreza publicados ocasionalmente por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (Department of Health and Human Services) y en efecto a la fecha de servicio para las asignaciones de asistencia financiera bajo esta Política (las FPG, por sus siglas en inglés). La asistencia financiera basada en el ingreso puede estar disponible para personas sin seguro y otros pacientes determinados con Ingresos Familiares Anuales *de hasta* el 400 % de los FPG. Los pacientes que atraviesan dificultades financieras o personales, o circunstancias médicas especiales también pueden reunir los requisitos para recibir la asistencia. Bajo ninguna circunstancia se le cobrará a un paciente elegible para la asistencia financiera conforme a esta Política montos mayores a los que generalmente se facturan para dicha atención.

II. Definiciones

El "Ingreso Familiar Anual" incluye salarios y remuneraciones, e ingresos que no sean salarios entre los que se incluyen pensión alimenticia y manutención infantil; seguro social, de desempleo y beneficios de compensación para trabajadores; e ingresos por pensión, intereses o renta de la familia.

La "Solicitud" implica el proceso de solicitar bajo esta Política, y comprende ya sea (a) completar la Solicitud de Asistencia Financiera de CCHS en persona, online, o vía telefónica

con un Defensor Financiero de los Pacientes o (b) por correo, o envío de una copia en papel completa de la Solicitud de Asistencia Financiera de CCHS a CCHS.

"CCHS" significa The Cleveland Clinic Foundation, sus centros de atención médica familiar y sus hospitales asociados en el sistema de atención médica Cleveland Clinic, colectivamente, diferentes de:

- (i) Cleveland Clinic Rehabilitation Hospital y
- (ii) Ashtabula County Medical Center (incluso Glenbeigh)

cada uno de los cuales tiene su propia Política de Asistencia Financiera disponible en www.clevelandclinic.org/financialassistance.

"Atención Médica de Emergencia" o "Tratamiento de Emergencia" significarán la atención médica o tratamiento de una Condición Médica de Emergencia según la definición de EMTALA.

"EMTALA" es la Ley de Trabajo Activo y Tratamiento Médico de Emergencia (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, 42 U.S.C §1395dd).

“Familia” hace referencia al paciente, al cónyuge del paciente (independientemente de la dirección del cónyuge) y a todos los hijos del paciente naturales o adoptivos menores de 18 años que viven en la casa del paciente. Si el paciente es menor de 18 años, la familia incluirá al paciente, los padres naturales o adoptivos del paciente (independientemente de dónde vivan los padres), y los hijos menores de 18 años naturales o adoptivos de los padres que viven en la casa del paciente.

“FPG” hace referencia a los Lineamientos Federales de Ingresos de Pobreza que se publican ocasionalmente por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., y que entran en vigencia en la fecha en que se presta el servicio.

"Garante" es una persona que no es el paciente responsable del pago de las facturas médicas del paciente.

“HCAP” es el Programa de Seguro Médico Hospitalario (Hospital Care Assurance Program) de Ohio. HCAP es la versión de Ohio del Programa de Actividad Hospitalaria Desproporcionada (Disproportionate Share Hospital program). HCAP brinda financiamiento a hospitales que proporcionan una actividad desproporcionada de servicios de nivel hospitalario médicamente necesarios a pacientes que reúnen los requisitos.

“Pacientes Asegurados” son las personas que tienen un seguro de salud privado o gubernamental.

“Atención Médica Necesaria” hace referencia a los servicios razonables y necesarios para diagnosticar y brindar tratamiento preventivo, paliativo, curativo o reparador para condiciones físicas o mentales según los estándares de atención de la salud reconocidos profesionalmente generalmente aceptados en el momento en que se brinda el servicio. La atención médica necesaria no incluye servicios de trasplante ni medicamentos recetados para pacientes

ambulatorios.

“Política” hace referencia a esta Política de Asistencia Financiera actualmente en vigencia.

“Residente” hace referencia a una persona que es residente legal de los Estados Unidos y que ha sido residente legal del estado en que se buscan los servicios médicos durante al menos seis (6) meses en el momento en que se brindan los servicios o quién, de otro modo, tiene la intención de permanecer en el estado en el que los servicios médicos se buscan durante al menos seis (6) meses luego de que se brinden los servicios.

“Pacientes sin Seguro” son personas: (i) que no tienen seguro de salud privado o gubernamental; (ii) cuyos beneficios de seguro han sido agotados; o (iii) [en Ohio o Nevada] cuyos beneficios de seguro no cubren la Asistencia Médica Necesaria que el paciente busca.

III. Relación con otras Políticas

A. Políticas relacionadas con la Asistencia Médica de Emergencia. De acuerdo con EMTALA, todas las instalaciones de CCHS realizarán una selección médica apropiada a cualquier individuo, sin importar su capacidad de pago, que requiera un tratamiento para atender una condición médica potencialmente de emergencia. La instalación brindará, sin discriminación, atención para condiciones de emergencia médica a individuos sin importar si son elegibles para la asistencia financiera. Si, luego de una selección médica apropiada, el personal de CCHS determina que el individuo atraviesa una condición médica de emergencia, CCHS brindará los servicios necesarios, dentro de la capacidad de la instalación de CCHS, para estabilizar la condición médica de emergencia, o realizará la derivación apropiada según define EMTALA (ver el Manual de Programa de EMTALA de CCHS).

B. Política HCAP de CCHS. Las instalaciones de CCHS en Ohio participan del HCAP. Todos los servicios del HCAP están regidos por la Política HCAP de CCHS, y nada en esta Política de tiene la intención de o debe interpretarse de manera que limite la asistencia de una persona elegible para el HCAP. HCAP cubre únicamente los servicios médicamente necesarios de nivel hospitalario. En algunos casos, los receptores HCAP calificados pueden ser elegibles para la asistencia financiera bajo esta Política para la Asistencia Médica Necesaria brindada por un médico empleado de CCHS que no esté cubierta por HCAP.

C. Cobertura de fármacos con receta. Los pacientes que necesitan asistencia con los costos de sus medicamentos recetados pueden calificar para uno de los programas de asistencia al paciente que ofrecen las compañías farmacéuticas. Comuníquese con Cleveland Clinic por teléfono al 216.445.0074, o a través de correo electrónico a rxhelp@ccf.org para obtener más información.

IV. Requisitos de elegibilidad para la asistencia financiera

Los pacientes que cumplen con los siguientes requisitos son elegibles para obtener la asistencia que se describe en la Sección VII conforme a esta Política.

A. Instalaciones de Ohio.

Los pacientes que buscan atención en las instalaciones de CCHS de Ohio son elegibles

para la asistencia financiera bajo esta Política en una de las siguientes tres categorías de elegibilidad financiera:

1. Asistencia financiera basada en el ingreso:
 - a. Los pacientes que son Pacientes sin Seguro y aquellos cuyo Ingreso Anual Familiar no excede el 400 % de los FPG,
 - b. Aquellos que buscan Atención Médica de Emergencia o Atención Médica necesaria para pacientes internos o ambulatorios del hospital o servicios médicos, y
 - c. Aquellos que son Residentes de Ohio.

2. Asistencia de Servicios por Maternidad: Las pacientes embarazadas cuyo seguro no brinda beneficios por maternidad serán elegibles para recibir asistencia financiera por servicios de maternidad en virtud de esta categoría si su Ingreso Anual Familiar no supera el 400 % del FPG, si son residentes de Ohio y si aceptan trabajar con CCHS para determinar si son elegibles para recibir la cobertura del programa gubernamental.

3. Asistencia financiera por saldo catastrófico: los pacientes que poseen gastos médicos excesivos que han resultado en un saldo deudor a CCHS mayor al 15 % del Ingreso Anual Familiar del paciente.

Maneras alternativas de reunir los requisitos para la asistencia en Ohio. Un paciente que, de otra manera, no reúne los requisitos para la asistencia financiera conforme a esta Política, pero no es capaz de pagar por los costos de la Atención Médica Necesaria, puede buscar asistencia en las siguientes circunstancias:

1. Circunstancias excepcionales: los pacientes que transmiten que están atravesando una dificultad personal o financiera extrema (incluso una enfermedad terminal u otra condición médica catastrófica).
2. Circunstancias médicas especiales: pacientes que están buscando tratamiento que solo puede brindarle un equipo médico de CCHS o podría beneficiarse de servicios médicos continuos de CCHS para la continuidad de la atención médica.

Los pedidos de asistencia debido a circunstancias especiales o Circunstancias médicas especiales se evaluarán caso por caso.

B. Hospital de Florida.

Los pacientes que buscan atención en las instalaciones de CCHS del hospital de Florida

son elegibles para la asistencia financiera en virtud de esta Política en una de las siguientes dos categorías de elegibilidad financiera:

1. Asistencia basada en el ingreso:

- (i) Los pacientes que son pacientes sin seguro y aquellos cuyo Ingreso Anual Familiar no excede el 400 % del FPG,
- (ii) que buscan Atención Médica de Emergencia, y
- (iii) que son residentes del condado de Broward, Florida.

2. Asistencia financiera por saldo catastrófico: los pacientes que poseen gastos médicos excesivos que han resultado en un saldo deudor a CCHS mayor al 15 % del Ingreso Anual Familiar del paciente.

Pacientes que no son elegibles para la asistencia financiera pueden referirse a un proveedor asistido por impuestos de Florida.

Maneras alternativas de reunir los requisitos para la asistencia en Florida. Un paciente que, de otra manera, no reúne los requisitos para la asistencia financiera conforme a esta Política, pero no es capaz de pagar por los costos de la Atención Médica Necesaria, puede buscar asistencia en las siguientes circunstancias:

Circunstancias médicas especiales: pacientes actuales que están buscando tratamiento que solo puede brindarle un equipo médico de CCHS o podría beneficiarse de servicios médicos continuos de CCHS para continuidad de la atención médica.

Los pedidos de asistencia debido a Circunstancias médicas especiales se evaluarán caso por caso.

C. **Instalaciones de Nevada.**

Los pacientes que buscan atención en las instalaciones de CCHS de Nevada son elegibles para la asistencia financiera en virtud de esta Política en una de las siguientes tres categorías de elegibilidad financiera:

1. Asistencia financiera basada en el ingreso:

- (i) Los pacientes que son pacientes sin seguro y aquellos cuyo Ingreso Anual Familiar no excede el 400 % del FPG,
- (ii) Aquellos que buscan Atención Médica necesaria para pacientes ambulatorios;
y
- (iii) Aquellos que son residentes de Nevada.

2. Asistencia financiera por saldo catastrófico: los pacientes que poseen gastos médicos excesivos que han resultado en un saldo deudor a CCHS mayor al 15 % del Ingreso Anual Familiar del paciente.

Maneras alternativas de reunir los requisitos para la asistencia en Nevada. Un paciente que de otra manera no califica para la asistencia financiera bajo esta Política pero no es capaz de pagar por los costos de los Servicios de Atención Necesarios puede buscar asistencia en las siguientes circunstancias a determinarse caso por caso:

1. Circunstancias excepcionales: los pacientes que transmiten que están atravesando una dificultad personal o financiera extrema (incluso una enfermedad terminal u otra condición médica catastrófica).
2. Circunstancias médicas especiales: pacientes que están buscando tratamiento que solo puede brindarle un equipo médico de CCHS o podría beneficiarse de servicios médicos continuos de CCHS para la continuidad de la atención médica.

Los pedidos de asistencia debido a Circunstancias especiales o Circunstancias médicas especiales se evaluarán caso por caso.

D. Selección de Medicaid. Los pacientes que no tienen seguro y buscan atención en una instalación de Ohio o Florida pueden ser contactados por un representante para determinar si califican para Medicaid. Los Pacientes sin Seguro pueden cooperar con el proceso de elegibilidad de Medicaid para ser elegibles para la asistencia financiera conforme a esta Política.

V. Método para presentar una solicitud

A. Asistencia financiera basada en el ingreso.

- (i) Asistencia financiera presunta. Luego de programarlo en Ohio y Nevada, o antes de la admisión en Ohio, aquellos pacientes sin seguro que CCHS determine a través de bases de datos de verificación de terceras partes que tienen un Ingreso Familiar Anual de o bajo el 400 % del FPG se considerarán elegibles para la asistencia financiera sin mayor información o documentación. El paciente será notificado por escrito y, si se lo considera elegible para menos del 100 % de la asistencia, tendrá la oportunidad de enviar una Solicitud de Asistencia Financiera si el paciente cree que él o ella pueden calificar para una mayor asistencia.
- (ii) Los pacientes que buscan Atención Médica de Emergencia serán tratados sin importar si son elegibles para la asistencia financiera. Si es adecuado desde el punto de vista médico, un paciente que haya recibido Atención Médica de Emergencia puede recibir información en nuestros departamentos de Emergencias de un Defensor Financiero de los Pacientes sobre la disponibilidad de la asistencia financiera y se iniciará una Solicitud en su

nombre.

- (iii) Cualquier otro paciente que busque asistencia financiera basada en el ingreso en cualquier momento del proceso programado o de facturación puede completar la Solicitud de Asistencia Financiera y se le pedirá que brinde información sobre su Ingreso Anual Familiar para el período de tres meses inmediatamente precedente a la fecha de la revisión de elegibilidad. Los servicios de verificación de ingreso de terceras partes se pueden utilizar como evidencia del Ingreso Anual Familiar. La Solicitud de Asistencia Financiera se puede encontrar en nuestros Departamentos de Emergencia y Áreas de admisiones, en la parte posterior de su declaración impresa de Cleveland Clinic, o se la puede solicitar a un Defensor Financiero de los Pacientes en nuestras instalaciones o en línea en www.clevelandclinic.org/financialassistance, o si llama al Servicio de Soporte de Primera Línea para Pacientes al 866-621-6385.
- (iv) Si existen diferencias entre las dos fuentes de información, un representante de CCHS puede requerir información adicional para respaldar el Ingreso Anual Familiar.

B. Saldo catastrófico

Durante el proceso de facturación, CCHS utilizará bases de datos de verificación de terceras partes para determinar si los gastos en los que se incurre exceden el 15 % del Ingreso Anual Familiar. Si es así, CCHS asumirá que el paciente es elegible para la asistencia financiera y notificará al paciente por escrito. Si el saldo no excede el 15 % del Ingreso Anual Familiar según los datos de verificación de la tercera parte, no se asumirá que el paciente tenga un saldo catastrófico. Un paciente que tenga un saldo de deuda con CCHS puede completar la Solicitud de Asistencia Financiera para mostrar que el paciente tiene un saldo catastrófico brindando información sobre el Ingreso Anual Familiar para el período de doce meses inmediatamente precedente a la fecha de la Solicitud de Asistencia Financiera.

C. Circunstancias excepcionales

CCHS iniciará una Solicitud para cualquier paciente identificado en Ohio o Nevada que haya incurrido o esté en riesgo de incurrir en un saldo alto o que haya informado estar pasando por dificultades personales o financieras extremas. CCHS recogerá información sobre las dificultades financieras o personales del paciente. Las determinaciones se realizarán por el Servicio de Soporte de Primera Línea para el Paciente (Patients First Support Services, PFSS), a cargo del Director de Finanzas. El paciente será notificado por escrito sobre la determinación final.

D. Circunstancias médicas especiales

CCHS iniciará una Solicitud para cualquier paciente identificado durante el proceso de programación o admisión que se reconozca con circunstancias médicas especiales potenciales y un Defensor Financiero de los Pacientes solicitará una recomendación del equipo médico de

CCHS para determinar si el paciente necesita tratamiento que solo puede brindar el equipo médico de CCHS, o si se beneficiaría de los servicios médicos continuos de CCHS para la continuidad de la atención médica. El paciente recibirá notificación por escrito si no reúne los requisitos para la asistencia financiera debido a circunstancias médicas especiales...

- (i) En Florida, el médico del CC de Florida del paciente brindará una recomendación. Un comité compuesto por médicos tratantes y representantes de los directivos y administradores médicos toman las determinaciones sobre circunstancias médicas especiales.
- (ii) En Ohio y Nevada, el médico de CCHS debe realizar la recomendación de quién está o debería estar brindando tratamiento o atención médica que se transmitirá a PFSS. El médico tratante y/o la Junta Directiva toman las determinaciones de las circunstancias médicas especiales.

E. Solicitudes incompletas o faltantes.

Los pacientes recibirán una notificación en caso de información faltante de la Solicitud de Asistencia Financiera y se les dará una oportunidad razonable para completarla. Si la información faltante no se completa, CCHS puede utilizar bases de datos de verificación de ingresos de terceras partes para completar la Solicitud de Asistencia Financiera.

VI. Proceso de determinación de la elegibilidad

A. Entrevista financiera. Un Defensor Financiero de los Pacientes de CCHS intentará contactar telefónicamente a todos los Pacientes sin seguro que no son presuntamente elegibles para la asistencia financiera al momento de la programación. El Defensor Financiero de los Pacientes pedirá información, incluso sobre el tamaño de la familia, las fuentes de ingresos familiares y cualquier otra circunstancia financiera o atenuante que respalde la elegibilidad bajo esta Política y completará la Solicitud de acuerdo con eso. Al momento de la cita o luego de la admisión, se pedirá a los pacientes que visiten al Defensor Financiero de los Pacientes y firmen la Solicitud de Asistencia Financiera.

B. Solicitudes. Cualquier Solicitud de Asistencia Financiera ya sea que se complete en persona, en línea, o se envíe por correo, será remitida al equipo de Servicios de Soporte de Primea Línea al Paciente para evaluación y procesamiento.

C. Proceso de determinación de la elegibilidad. PFSS evaluará y procesará todas las Solicitudes de Asistencia Financiera. El paciente será notificado por escrito sobre la determinación. Los pacientes que califican para menos del 100 % de asistencia financiera (que no son los que se determinan presuntamente elegibles) recibirán una estimación del monto debido de un Defensor Financiero de los Pacientes y se le pedirá que establezca acuerdos de pago o pague un depósito del 50 % antes de la programación; siempre y cuando, sin embargo, que tales acuerdos de pago no se requieran como condición para recibir el tratamiento de Atención Médica de Emergencia.

VII. Base para calcular montos facturados a los pacientes, alcance y duración de la asistencia financiera

Los pacientes elegibles para obtener asistencia financiera basada en el ingreso conforme a la Política recibirán asistencia de acuerdo con los siguientes requisitos de ingresos:

- Si sus ingresos familiares anuales llegan al 250 % de los FPG, recibirá atención médica gratuita.
- Si sus ingresos familiares anuales están entre el 251 % y el 400 % de los FPG, recibirá atención médica con descuento sobre el “monto generalmente facturado” a los pacientes con seguro por dichos servicios.

Como se utiliza en la presente, el “monto generalmente facturado” hace referencia a lo establecido en IRC §501(r)(5) y cualquier regulación u otros lineamientos emitidos por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos (United States Department of Treasury) o el Servicio de Ingresos Internos (Internal Revenue Service) que definan dicho término. Consulte el **Apéndice A** para obtener una explicación más detallada de cómo se calcula el “monto generalmente facturado”.

Una vez que CCHS determina que un paciente es elegible para la asistencia financiera basada en el ingreso, esa determinación es válida por noventa (90) días desde la fecha de revisión de la elegibilidad. Luego de los noventa (90) días, el paciente puede completar una nueva Solicitud de Asistencia Financiera para buscar asistencia financiera adicional.

Para los pacientes que hayan sido aprobados para la asistencia con un Saldo Catastrófico, se cubrirá el saldo completo.

Para los pacientes que hayan sido aprobados para asistencia bajo Circunstancias Médicas Especiales o Excepcionales, el paciente quedará cubierto bajo esta Política por el 100 % de los cargos no pagados y por los cargos de todos los Servicios de Atención Médica Necesaria y de Emergencias brindados durante el período necesario hasta completar el tratamiento o la atención médica según lo determine el médico tratante de CCHS. Un paciente cuya situación financiera haya cambiado puede requerir una reevaluación en cualquier momento.

VIII. Determinación de elegibilidad para asistencia financiera anterior a la acción por falta de pago

A. Facturación y esfuerzos razonables para determinar la elegibilidad para la asistencia financiera. CCHS busca determinar si un paciente es elegible para la asistencia bajo esta Política antes de o en el momento de admisión o servicio. Si un paciente no se determina elegible para la asistencia financiera antes del alta hospitalaria o servicio, CCHS cobrará por la atención médica. Si el paciente está asegurado, CCHS cobrará al asegurador del paciente registrado por los gastos incurridos. Luego de la adjudicación del asegurador del paciente, cualquier responsabilidad restante del paciente se cobrará directamente al paciente. Si el paciente no está asegurado, CCHS

cobrará al asegurador del paciente registrado por los gastos incurridos. Los pacientes recibirán una serie de hasta cuatro declaraciones de cobro durante un período de 120 días que comienza luego de que el paciente ha sido dado de alta hospitalaria y se enviará a la dirección en los registros del paciente. Solo los pacientes con saldo no pago recibirán una declaración de cobro. Las declaraciones de cobro incluyen un Resumen de esta Política en Lenguaje Sencillo y cómo solicitar asistencia financiera. CCHS también buscará proactivamente identificar a los pacientes que son elegibles para la asistencia financiera basada en el ingreso, bajo esta Política a través del uso de bases de datos de verificación de terceras partes. Los pacientes que se identifican como presuntamente elegibles para la asistencia basada en el ingreso serán notificados y podrán aplicar para asistencia financiera. Los esfuerzos razonables para determinar la elegibilidad incluyen: notificación al paciente de parte de CCHS de la Política luego de la admisión y comunicaciones escritas y orales con el paciente con respecto a la facturación del paciente, un esfuerzo por notificar al individuo por teléfono sobre la Política y el proceso para solicitar la asistencia al menos 30 días antes de tomar acción para iniciar una demanda legal, y una respuesta escrita para cualquier Solicitud de Asistencia Financiera para asistencia bajo esta Política enviada dentro de los 240 días de la primera declaración de cobro con respecto al saldo no pago o, si es posterior, en la fecha en que una agencia de cobro que trabaje en nombre de Cleveland Clinic devuelva el saldo no pago a la Clínica.

B. Acciones de cobro para saldos no pagos. Si el paciente tiene un saldo con CCHS que sobresalga luego de que se hayan enviado cuatro declaraciones de cobro durante un período de 120 días, el saldo del paciente se transferirá a una agencia de cobro que represente a CCHS que intentará conseguir el pago. CCHS y sus agencias de pago no informan a las oficinas de crédito ni buscan embargos de salarios o acciones de cobro similares. Las agencias de cobro que representan a CCHS tienen la capacidad de buscar pagos durante 18 meses desde el momento en que se envió el saldo a la agencia de cobro. Un paciente puede solicitar asistencia financiera conforme a esta Política incluso luego de que el saldo no pago del paciente se haya referido a la agencia de cobro. Luego de que hayan pasado al menos 120 días desde la primera declaración de cobro posterior al alta hospitalaria que muestre saldos que permanezcan no pagos, y en base a cada caso en particular, CCHS puede buscar obtener el pago a través de una demanda judicial cuando un paciente tenga un saldo no pago y no coopere con los pedidos de información o pago de CCHS, o una agencia de cobros que trabaje en su nombre.

En ningún caso se demorará o negará la Atención de Emergencia a un paciente debido a un saldo no pago. En ningún caso se demorará o negará la Atención Médica Necesaria a un paciente antes de que se realicen los esfuerzos necesarios para determinar si el paciente ha calificado para recibir la asistencia financiera. En Ohio y Nevada, un paciente sin seguro que busque programar nuevos servicios y que no haya sido presuntamente elegible para asistencia financiera será contactado por un Defensor Financiero de los Pacientes que notificará al paciente sobre la Política y ayudará al paciente a iniciar la Solicitud para asistencia financiera si así se requiere. En Florida, un paciente con un saldo alto pendiente que busque programar nuevos servicios será contactado por un Defensor Financiero de los Pacientes que notificará al paciente sobre la Política y trabajará con el paciente para realizar acuerdos de pago, ingresar en un plan de pagos o solicitar asistencia financiera en virtud de esta Política.

C. Revisión y aprobación. Los Servicios de Soporte de Primera Línea para el Paciente (PFSS) de CCHH tienen la autoridad de revisar y determinar si se han hecho esfuerzos razonables para evaluar si un paciente es elegible para asistencia bajo la Política de modo que comiencen las acciones de pago extraordinarias para un saldo no pago.

IX. Médicos no cubiertos por nuestra Política de Asistencia Financiera

La mayoría de los servicios brindados por los médicos en las instalaciones de Cleveland Clinic están cubiertos por la Política de Asistencia Financiera (Financial Assistance Policy, FAP) de Cleveland Clinic, como se describe a continuación.

Los médicos que trabajan en cada instalación que *no* están cubiertos por el FAP están identificados en el **Apéndice B** adjunto, en la **Lista de Proveedores**, por nombre y por instalación hospitalaria en la que ejercen. La lista se actualiza trimestralmente y también está disponible en línea en clevelandclinic.org/financialassistance, en todos nuestros Departamentos de Emergencia y áreas de admisiones, y bajo pedido si llama al Servicio de Soporte de Primera Línea al Paciente (Patients First Support Services, PFSS) o consulta a un Defensor Financiero de los Pacientes de Cleveland Clinic.

Centro principal de Ohio. **Todos los servicios de los médicos, ya sea que se brinden en el hospital o en un consultorio médico, están cubiertos por la FAP porque los médicos son empleados de Cleveland Clinic.** Esto es de la misma manera en todos nuestros Centros de Cirugía y Atención Médica Ohio Family, con excepciones muy limitadas como las que se enumeran bajo el título "Ohio FHC's".

Hospitales de la región de Ohio. **La mayoría de los médicos que brindan servicios en nuestros hospitales regionales trabajan en prácticas privadas. Sus servicios quedan *fuera de la cobertura de nuestro FAP.*** Usted recibirá una factura de nuestra parte por los servicios del hospital, y una factura separada de parte de estos médicos por sus servicios. Los nombres de los médicos cuyos servicios no quedan cubiertos por la FAP están enumerados bajo el nombre de cada hospital regional en el que ejercen.

[Ashtabula County Medical Center \(ACMC\) tiene su propia Política de Asistencia Financiera \(FAP\) que cubre ACMC y Glenbeigh. Para las FAP de ACMC, vea \[www.clevelandclinic.org/financialassistance\]\(http://www.clevelandclinic.org/financialassistance\).](http://www.clevelandclinic.org/financialassistance)

[Cleveland Clinic Rehabilitation Hospital tiene su propia FAP. Para las FAP de Cleveland Clinic Rehabilitation Hospital, vea \[www.clevelandclinic.org/financialassistance\]\(http://www.clevelandclinic.org/financialassistance\).](http://www.clevelandclinic.org/financialassistance)

Florida. **Los servicios de los consultorios médicos de Florida Clinic quedan fuera de la cobertura de la FAP.** En el Florida Hospital, los servicios de emergencia y otros servicios determinados que los médicos empleados por Cleveland Clinic brindan en el hospital están cubiertos por el FAP. Los pocos médicos que brindan servicios en el Florida Hospital que no están cubiertos por nuestro FAP están enumerados bajo el título "Florida Hospital".

Nevada. Todos los servicios de los médicos en Nevada están cubiertos por la FAP porque los médicos son empleados de Cleveland Clinic.

X. Medidas para publicitar las Políticas de Asistencia Financiera de CCHS

CCHS se compromete a difundir su Política ampliamente dentro de las comunidades a las cuales prestan servicios las instalaciones de CCHS. Para esos fines, CCHS dará los siguientes pasos para asegurar que los miembros de las comunidades que son atendidos en sus

instalaciones estén al tanto de la Política y tengan acceso a la misma.

A. CCHS realizará una copia de su Política actual disponible para la comunidad publicando un resumen de lenguaje sencillo de la Política en su página web junto con una copia descargable de la Política y la Solicitud de Asistencia Financiera con instrucciones para descargarla. No existe tarifa para descargar una copia de la Política, el Resumen de lenguaje sencillo o la Solicitud de Asistencia Financiera.

B. CHSS brindará un resumen escrito en lenguaje sencillo de la Política en las ubicaciones de sus instalaciones en las que el resumen estará disponible para los pacientes y sus familias, incluso un resumen de lenguaje sencillo de la Política para brindarlo con las facturas que cubran los montos cobrados por los servicios.

C. Los Defensores Financieros de los Pacientes realizarán un resumen de lenguaje sencillo de la Política que estará disponible para todos los pacientes con quién se encuentren y lo brindarán a cualquier persona que pida una copia de la Política.

D. CCHS incluirá una descripción de cómo obtener una copia de la información sobre la Política en un informe de beneficio a la comunidad realizado para toda la comunidad.

E. CCHS publicará información sobre su Política para las agencias gubernamentales correspondientes y las organizaciones sin ánimo de lucro que lidien con salud pública en las áreas de servicio de CCHS.