



Cuidar de nuestra comunidad

¿Qué cosas debo saber sobre mi cobertura de CareSource en Cleveland Clinic?

CareSource está cambiando su cobertura para pacientes de Medicaid que reciben atención en Cleveland Clinic. CareSource y Cleveland Clinic colaborarán para garantizar que la gestión de su atención y tratamiento no se vea interrumpida. Esto se conoce como continuidad de la atención. A continuación presentamos algunas preguntas frecuentes para ayudarlo a comprender estos cambios:

P: ¿Qué es lo que cambia en mi cobertura y desde cuándo?

R: A partir del 1 de septiembre de 2017, CareSource deberá aprobar previamente la atención que reciba en Cleveland Clinic para brindar cobertura. Los servicios que deben contar con aprobación previa de CareSource incluyen aquellos en los que usted:

- Se encuentra en un curso de tratamiento activo
- Está en el segundo o tercer trimestre de un embarazo
- Está recibiendo tratamiento por una enfermedad terminal

Cleveland Clinic y CareSource trabajarán en conjunto para asegurar la continuidad de su atención.

Tenga en cuenta que: Estos cambios en la cobertura se aplican a pacientes que reciben tratamiento en las instalaciones de Cleveland Clinic, excepto en Akron General. Si lo están tratando médicos de Akron General, o si está recibiendo tratamiento allí, no habrá cambios en su cobertura de CareSource.

P: ¿Este cambio me afecta si tengo CareSource MyCare?

R: Sí; a partir del 1 de septiembre de 2017 CareSource MyCare no cubrirá la atención en Cleveland Clinic a menos que esté en un curso activo de tratamiento que haya sido aprobado previamente por CareSource.

Cleveland Clinic sabe que este cambio puede resultar especialmente difícil para los pacientes de MyCare. Podemos ayudarlo a comprender su cobertura. Consulte la información de la próxima página para ponerse en contacto con nosotros.

P: ¿Cómo puedo seguir recibiendo atención en Cleveland Clinic y que la cubra Medicaid?

R: Cleveland Clinic trabaja con la mayoría de los proveedores de Medicaid en el estado de Ohio. Puede elegir uno de los planes médicos de Medicaid que incluya a Cleveland Clinic en su red. Si elige uno de los siguientes planes médicos, su atención estará cubierta.

- Buckeye Health Plan
- Molina Healthcare
- Paramount Advantage
- UnitedHealthcare Community Plan

P: ¿Qué pasos debo tomar para seleccionar otro plan médico de Medicaid?

R: La inscripción abierta de Medicaid es de ahora al 30 de noviembre de 2017. Durante este período, puede elegir otro plan llamando a la línea directa para consumidores de Medicaid en Ohio, 800.324.8680 o visitando ohiomh.com/EnrollOptions.aspx

Si decide cambiarse a otro plan de Medicaid, esto puede suceder rápidamente. Consulte en la oficina de Medicaid Ohio cuánto tardará su cobertura del nuevo plan de Medicaid.

P: ¿Puedo programar una cita en Cleveland Clinic antes de este cambio?

R: Sí, aún puede venir a recibir atención aquí. Su atención estará cubierta por CareSource si lo atienden antes del 1 de septiembre de 2017.

Si necesita atención el 1 de septiembre de 2017 o después de esa fecha, CareSource no la cubrirá a menos que la haya autorizado previamente. Podemos trabajar con CareSource para solicitar una aprobación previa. Los departamentos de emergencias de Cleveland Clinic están disponibles para usted independientemente de su cobertura de seguros o su capacidad para pagar.

P: Tengo una cita después del 31 de agosto. ¿Qué debo hacer?

R: Póngase en contacto con Cleveland Clinic llamando a uno de los números telefónicos indicados en la siguiente pregunta y hablaremos sobre sus opciones. Cleveland Clinic puede trabajar con CareSource para solicitar la aprobación de la cobertura. También podemos revisar las solicitudes de citas con su médico para determinar cómo brindarle la mejor atención.

P: ¿Cómo puedo obtener más información sobre mi cobertura de Medicaid?

R: Si su apellido comienza con las letras A-G, llame a Human Arc al 833.324.7750.

Si su apellido comienza con las letras H-O, llame a MedAssist al 866.686.0887.

Si su apellido comienza con las letras P-Z, llame a RevCare al 800.848.6303.

También puede hablar o enviar un correo electrónico a Cleveland Clinic a nuestra Patient Financial Advocate Office (Oficina de defensoría financiera de los pacientes), o pasar por la oficina en el momento de recibir su atención.

- Llame gratis al 855.831.1284.
- Correo electrónico InsuranceHelp@ccf.org.

En varias instalaciones de Cleveland Clinic tendremos sesiones de información de Medicaid.

Para actualizaciones regulares, además de fechas, horas y ubicaciones de nuestras sesiones de información, visite clevelandclinic.org/acceptedinsurance, o póngase en contacto con un Defensor financiero de los pacientes.