

Что мне нужно знать о своем плане от КерСорс (CareSource), обращаясь в Клинику Кливленда (Cleveland Clinic)?

КерСорс вносит изменения в свой план для пациентов, получающих медицинские услуги в Клинике Кливленда по программе Медикейд. КерСорс и Клиника Кливленда будут работать вместе над обеспечением непрерывного предоставления Вам медицинских услуг. Это называется «непрерывным оказанием медицинской помощи» («continuity of care»). Ниже приведены ответы на часто задаваемые вопросы, чтобы помочь Вам понять эти изменения:

Вопрос: Как изменится мой страховой план, и когда эти изменения войдут в силу?

Ответ: Начиная с 1 сентября 2017 г., оказание Вам медицинской помощи Клиникой Кливленда должно быть заранее одобрено компанией КерСорс для возможности покрытия такой помощи Вашей страховкой. Услуги, требующие предварительного одобрения компанией КерСорс, включают:

- активный курс лечения
- второй или третий триместр беременности
- лечение неизлечимой болезни

Клиника Кливленда и КерСорс будут работать вместе над обеспечением непрерывного оказания Вам медицинской помощи.

Обратите внимание: Эти изменения в страховом плане коснутся пациентов, получающих медицинскую помощь во всех подразделениях Клиники Кливленда, кроме Акрон Джeneral (Akron General). Вы не увидите никаких изменений в плане от КерСорс, если вы лечитесь у врачей больницы Акрон Джeneral или получаете медицинскую помощь в Акрон Джeneral.

Вопрос: Коснутся ли меня эти изменения, если мой план от КерСорс - «МайКер» (MyCare)?

Ответ: Да, начиная с 1 сентября 2017 г., план «МайКер» от КерСорс будет покрывать расходы на лечение в Клинике Кливленда только в случае, если Вы проходите активный курс лечения, предварительно одобренный КерСорс.

Клиника Кливленда понимает, что эти изменения могут представлять особые трудности для пациентов с «МайКер». Мы можем помочь Вам понять, как работает Ваш страховой план. На следующей странице Вы найдете информацию о том, как связаться с нами.

Вопрос: Как я могу продолжить получать медицинские услуги в Клинике Кливленда и оплачивать их с помощью Медикейд?

Ответ: Клиника Кливленда работает с большинством компаний, предоставляющих услуги Медикейд в штате Огайо. Вы можете выбрать один из страховых планов, который включает Клинику Кливленда в список одобренных учреждений. Если Вы выберете один из нижеперечисленных планов, Ваше лечение будет покрываться страховкой:

- Buckeye Health Plan
- Molina Healthcare
- Paramount Advantage
- UnitedHealthcare Community Plan

Вопрос: Что мне нужно сделать, чтобы поменять мой план в программе Медикейд?

Ответ: Регистрация в программе Медикейд открыта до 30 ноября 2017 г. В течение этого периода Вы можете выбрать другой план, позвонив на горячую линию потребителей Огайо Медикейд по тел. 800-324-8680 или зайдя на сайт ohiomh.com/EnrollOptions.aspx

Если Вы решите выбрать другой план, Вы сможете сделать это очень быстро. Не забудьте спросить представителя

Огайо Медикейд, как скоро новый план Медикейд вступит в силу.

Вопрос: Могу ли я записаться на прием в Клинике Кливленда до того, как эти изменения войдут в силу?

Ответ: Да, Вы можете по-прежнему обращаться к нам за медицинской помощью. Ваше лечение будет покрыто КерСорс, если Ваш прием состоится до 1 сентября, 2017 г.

Если Вам понадобится медицинская помощь 1 сентября или после 1 сентября 2017 г., КерСорс не покрывает ваши расходы без предварительного одобрения. Мы можем подать заявку на одобрение Вашего страхового покрытия в КерСорс. Подразделения неотложной помощи Клиники Кливленда открыты для Вас вне зависимости от Вашей страховки и финансовых возможностей.

Вопрос: Я записан/а на прием после 1 августа. Что мне делать?

Ответ: Пожалуйста, позвоните в Клинику Кливленда по одному из телефонов приведенных в следующем ответе, и мы обсудим Ваши возможности. Клиника Кливленда может подать заявку на одобрение Вашего страхового покрытия в КерСорс. Мы также можем рассмотреть причину Вашей записи на прием с Вашим врачом, чтобы найти лучший способ Вам помочь.

Вопрос: Как я могу получить дополнительную информацию о моем плане Медикейд?

Ответ: Если Ваша фамилия начинается с букв A-G, пожалуйста, позвоните Хьюман Арк (Human Arc) по тел. 833-324-7750.

Если Ваша фамилия начинается с букв O-H, пожалуйста, позвоните МедАссист (MedAssist) по тел. 833-324-0887.

Если Ваша фамилия начинается с букв P-Z, пожалуйста, позвоните РевКер (RevCare) по тел. 833-324-6303.

Вы также можете позвонить или написать представителю Офиса защитника финансовых интересов пациентов Клиники Кливленда или зайти в офис при получении медицинских услуг.

- Звоните бесплатно по тел. 855-831-1284.
- Пишите по адресу InsuranceHelp@ccf.org.

Информационные мероприятия по программе Медикейд будут проводиться в нескольких подразделениях Клиники Кливленда.

Для получения самой последней информации, а также, чтобы узнать дату, время и место проведения информационных мероприятий, зайдите на наш сайт по адресу clevelandclinic.org/acceptedinsurance или свяжитесь с защитником финансовых интересов пациентов.