

ما الذي يتوجب علي معرفته بخصوص تغطية كيرسورس (CareSource) الخاصة بي مع كليفلاند كلينيك؟

كيرسورس (CareSource) بصدد تغيير تغطيتها للمرضى المندرجين تحت ميديكيد (Medicaid) الذين يتلقون الرعاية في كليفلاند كلينيك. حيث سيعمل كل من كيرسورس (CareSource) وكليفلاند كلينيك معاً للتأكد من تدبير رعايتك وعلاجك بلا انقطاع. وهذا ما يشار إليه باستمرارية الرعاية الخاصة بك. أدناه بعض الأسئلة الشائعة التي تتكرر كثيراً لمساعدتك في فهم تلك التغييرات:

سؤال: ما الذي سيتغير في تغطيتي ومتى سيتم بدء العمل بذلك؟

جواب: بدايةً من تاريخ الأول من أيلول/ سبتمبر 2017 ستكون بحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من كيرسورس (CareSource) بشمول الرعاية التي ستلقاها في كليفلاند كلينيك بالتغطية. وتشمل الخدمات التي تستوجب حصولك على موافقة مسبقة لها من كيرسورس (CareSource) الآتي:

- أن تكون في دورة علاجية قائمة
- أن تكوني امرأة في الثلث الثاني أو الثالث من الحمل
- أن تكون ممن يجري علاجهم من مرض عضال

سيعمل كل من كليفلاند كلينيك وكيرسورس (CareSource) معاً على ضمان استمرارية الرعاية الخاصة بك.

الرجاء ملاحظة الآتي: تنطبق هذه التعديلات في التغطية على المرضى الذين يتلقون علاجاً في أي من مرافق كليفلاند كلينيك عدا أكرون جنرال. لن يكون هنالك أي تغيير على تغطية كيرسورس (CareSource) الخاصة بك إذا ما كان من يكشف عليك هم أطباء أكرون جنرال أو إذا كنت تتلقى العلاج في أحد مرافق أكرون جنرال الخاصة بنا.

سؤال: هل يؤثر علي هذا التغيير إذا ما كنت أملك تغطية كيرسورس مايكير (CareSource MyCare)؟

جواب: نعم، بدايةً من تاريخ الأول من أيلول/ سبتمبر 2017 لن تشمل كيرسورس مايكير (CareSource MyCare) الرعاية في كليفلاند كلينيك إلا إذا كنت في دورة علاجية قائمة وقد تم الموافقة عليها مسبقاً من كيرسورس (CareSource).

نعلم في كليفلاند كلينيك أنّ هذا التغيير قد يكون صعباً خاصةً لمرضى المندرجين تحت مايكير (MyCare). وما يمكننا فعله هو مساعدتك في فهم تغطيتك. الرجاء الاطلاع على المعلومات في الصفحة التالية بخصوص كيفية الاتصال بنا.

سؤال: كيف يمكنني الاستمرار بالحصول على الرعاية من كليفلاند كلينيك وجعل ميديكيد (Medicaid) يغطيها؟

جواب: نعمل في كليفلاند كلينيك مع معظم مقدمي خدمة ميديكيد (Medicaid) في ولاية أوهايو. لذا يمكنك اختيار إحدى البرامج الصحية لميديكيد (Medicaid) التي تشمل كليفلاند كلينيك من ضمن شبكتها. إذا ما اخترت أحد البرامج الصحية أدناه فسيتم تغطية رعايتك.

- برنامج بكاي (Buckeye) الصحي
- رعاية مولينا (Molina) الصحية
- باراماونت أدفانتج (Paramount Advantage)
- برنامج يوناييتد هيلثكير (UnitedHealthcare) المجتمعي

سؤال: ما هي الخطوات الواجب علي اتباعها لاختيار برنامج صحي آخر من ميديكيد (Medicaid)؟

جواب: التسجيل مفتوح الآن على ميديكيد (Medicaid) وحتى الثلاثين من شهر تشرين الثاني/ نوفمبر 2017. وخلال هذه المدة الزمنية بإمكانك اختيار برنامج آخر وذلك بالاتصال على الخط الساخن لعملاء ميديكيد (Medicaid) في أوهايو وهو: 800.324.8680 أو عبر الرابط التالي: ohiomh.com/EnrollOptions.aspx

إذا ما قررت التحويل إلى برنامج آخر مقدم من ميديكيد (Medicaid) فسيتم التحويل إلى البرنامج الذي تختاره بسرعة. لكن نرجو التأكد من المدة التي سيتطلبها استكمال إجراء التغطية الخاصة بك في برنامج ميديكيد (Medicaid) الذي تختار التحويل إليه وذلك بمناقشة الموضوع مع مكتب ميديكيد (Medicaid) في أوهايو.

سؤال: هل بإمكانني تحديد موعد في كليفلاند كلينيك قبل أن يتم هذا التغيير؟

جواب: نعم، لا يزال بإمكانك القدوم هنا من أجل الحصول على الرعاية. سيتم تغطية نفقات الرعاية التي ستتمتع بها بواسطة كيرسورس (CareSource) إذا ما كانت الزيارة قبل الأول من أيلول/ سبتمبر 2017.

سيتم عقد جلسات معلومات عن ميديكيد (Medicaid) في العديد من مرافق كليفلاند كلينيك.

للحصول على تحديثات منتظمة إضافةً إلى تواريخ وأوقات وأماكن إقامة جلسات المعلومات الرجاء زيارة موقعنا الإلكتروني على

clevelandclinic.org/acceptedinsurance

أو الاتصال بأحد المستشارين الماليين للمرضى.

إذا كنت بحاجة إلى الرعاية في الأول من أيلول/ سبتمبر 2017 أو بعد ذلك التاريخ فإن كيرسورس (CareSource) لن تقوم بتغطية هذه الرعاية إلا إذا تمت الموافقة عليها من قبلهم مسبقاً. هذا ويمكننا التنسيق مع كيرسورس (CareSource) لطلب الحصول على الموافقة المسبقة. أما أقسام الطوارئ فهي متوفرة لك في كليفلاند كلينيك بغض النظر عن تغطية التأمين أو القدرة على الدفع.

سؤال: لدي موعد بعد تاريخ 31 آب/أغسطس فما الذي يتوجب علي فعله؟

جواب: يرجى الاتصال بكليفلاند كلينيك على أحد أرقام الهواتف المدرجة في جواب السؤال التالي ويمكننا حينها مناقشة الخيارات المتاحة لك. بإمكان كليفلاند كلينيك أن تنسق مع كيرسورس (CareSource) لطلب الموافقة على التغطية. كما أنّ بإمكاننا مراجعة طلب موعد مع طبيبك لتحديد أفضل سبل حصولك على الرعاية.

سؤال: كيف يمكنني الحصول على معلومات أكثر بشأن تغطية ميديكيد (Medicaid) الخاصة بي؟

جواب: إذا كان اسم عائلتك (باللغة الانجليزية) يبدأ بالحروف من A-G فيرجى الاتصال بهيومان آرك (Human Arc) على الرقم: 833.324.7750.

إذا كان اسم عائلتك (باللغة الانجليزية) يبدأ بالحروف من H-O فيرجى الاتصال بميدأسيست (MedAssist) على الرقم: 866.686.0887.

إذا كان اسم عائلتك (باللغة الانجليزية) يبدأ بالحروف من P-Z فيرجى الاتصال برفكير (RevCare) على الرقم: 800.848.6303.

يمكنك أيضاً التحدث مع أو إرسال بريد إلكتروني إلى أحد مقدمي الرعاية في مكتب الاستشارة المالية للمرضى في كليفلاند كلينيك أو زيارة المكتب عندما تأتي لتلقي رعايتك.

- رقم الهاتف المجاني الذي يمكنك الاتصال عليه: 855.831.1284
- البريد الإلكتروني: InsuranceHelp@ccf.org