#### Programa Haven de Mercy

1320 Mercy Dr., N.W., Canton, OH 44708 330-489-1000, ext. 2170 cantonmercy.org/haven

**Recursos Comunitarios Adicionales** 

Refugio contra la Violencia Doméstica del Área de Alliance 330-823-7223

CommQuest/Consejería contra Violaciones y Agresiones Sexuales del Área de Alliance 330-821-7273

> Red Infantil del Condado de Stark 330-451-1700

Servicios Comunitarios de Asistencia Legal 1-800-998-9454

Centro de Crisis por Violación de Compass 330-452-1111

Domestic Violence Project, Inc. 330-453-7233

Centro de Justicia contra las Víctimas de Delitos de Ohio 614-848-8500

Programa de Compensación para Víctimas de Delitos de Ohio 614-466-5610

Centro de Crisis por Violación de los Condados de Medina y Summit 877-906-7273

Oficina del Fiscal del Condado de Stark 330-451-7897

Información y Notificación Diaria a las Víctimas (VINE, por sus siglas en inglés) 1-800-770-0192

El Programa HAVEN de Mercy Medical Center satisface las necesidades de los pacientes que ingresaron por una situación de agresión al brindar tratamiento y evaluación médica forense integral, inmediata, amable y culturalmente sensible a cargo de enfermeros forenses profesionales capacitados dentro de los parámetros de la ley de prácticas de enfermería de Ohio, los estándares de enfermeros examinadores de agresión sexual de la Asociación Internacional de Enfermeros Forenses y el Departamento de Salud de Ohio.





Haven

RED DE SANACIÓN

POSTERIOR A

**ENCUENTROS VIOLENTOS** 

# Confíe

En el Primer Programa de Víctimas de Agresión del Condado de Stark.

En 1999, Mercy Medical Center instauró el primer programa de Enfermeros Examinadores de Agresión Sexual (SANE, por sus siglas en inglés) en el condado de Stark, que intenta asegurar que las víctimas de agresión sexual reciban atención inmediata por parte de profesionales capacitados en un entorno seguro, amable y confidencial.

En 2016, el programa cambió su nombre a HAVEN (siglas en inglés de Red de Sanación Posterior a Encuentros Violentos) para reflejar su alcance ampliado de servicios, a fin de incluir a todas las víctimas de violencia. Nuestro equipo HAVEN está disponible para brindar atención de enfermería en medicina forense para las personas que han sufrido violencia, negligencia y abuso de ancianos, violencia doméstica, tráfico de personas y agresión sexual.

El Programa HAVEN de Mercy ofrece atención de enfermería especializada inmediata, apoyo y opciones a las víctimas de agresión a partir de los 13 años de edad. Las víctimas menores de 13 años de edad son remitidas a la Red Infantil del Condado de Stark, Centro de Defensoría del Menor o al Hospital Infantil de Akron. El personal de HAVEN también promueve la concientización brindando educación y alcance profesional y comunitario.







Los médicos y enfermeros de Mercy Medical Center entienden el trauma que pueden experimentar las víctimas de agresión, y lo tratan con la dignidad y la sensibilidad que merece. Cuando los pacientes visitan el Departamento de Emergencias de Mercy, los enfermeros especialmente capacitados, denominados enfermeros examinadores de agresión sexual (SANE) o enfermeros examinadores forenses (FNE), están disponibles para responder y brindar atención médica amable y culturalmente sensible.

El personal del Departamento de Emergencias de Mercy no llamará a la policía por la agresión, a menos que usted se los pida. Por ley, deben informar de manera obligatoria los ataques a menores, a personas mayores de 60 años de edad, personas discapacitadas o que vivan en una residencia para adultos mayores y cualquier lesión derivada de disparos, apuñalamiento, quemaduras infligidas de segundo y tercer grados, o cualquier lesión grave. Conforme a la ley, el hospital también debe informar una agresión sexual. No obstante, con los pacientes adultos que no desean informar la agresión, eso se realizará sin revelar ninguna información identificatoria del paciente. Una vez que el paciente haya recibido el alta, se brindará información general a la policía.

#### ENFERMEROS DEDICADOS A SU ATENCIÓN

Si desea recibir tratamiento en el Departamento de Emergencias de Mercy, recibirá la amabilidad y el respeto de un enfermero dedicado solamente a su atención.

Los enfermeros FNE son enfermeros registrados que han completado al menos 40 horas de capacitación en atención integral física y emocional para pacientes que han sufrido una agresión sexual, recolección de evidencia de agresión sexual, y testimonios eficaces en tribunales. La capacitación adicional también incluye simulación con pacientes en vivo y documentación fotográfica. Los enfermeros examinadores forenses de HAVEN también reciben una amplia capacitación comunitaria y participación en actividades profesionales para mejorar la atención de forma continua.

#### PUNTOS A CONSIDERAR SI HA SIDO VÍCTIMA DE UNA AGRESIÓN

- Buscar un lugar seguro.
- Comunicarse con alguien en quien confía para pedirle apoyo.
- Saber que tiene opciones
- Buscar atención médica en el Departamento de Emergencias de Mercy. Aun cuando no desee informar la agresión o no tenga ninguna lesión obvia, puede ser importante analizar sus opciones de atención, tener una evaluación médica forense y ocuparse de cualquier inquietud médica relacionada con la agresión.
- Si ha sufrido una agresión sexual, evalúe intentar evitar cambiarse de ropa, cepillarse los dientes o bañarse.



## CONSULTE SOBRE LA EDUCACIÓN COMUNITARIA DE HAVEN

Los miembros del equipo del Programa HAVEN de Mercy están disponibles para brindar educación comunitaria acerca de nuestro programa, atención médica forense, agresión sexual, violencia doméstica, tráfico de personas y otros temas relacionados.

Para obtener más información, llame al 330-489-1000, ext. 2170.

Esta publicación estuvo respaldada por el subsidio número 2018-VOCA-43553083, otorgado por la Oficina para Víctimas de Delitos, Oficina de Programas de Justicia, por medio de la Oficina del Fiscal de Ohio. Las víctimas de delitos federales recibirán justicia.

### QUÉ ESPERAR DURANTE SU CONSULTA DE EMERGENCIA

- Usted será derivado a una habitación de tratamiento médico o a un área privada de espera lo antes posible.
- Un médico del Departamento de Emergencias de Mercy evaluará y tratará cualquier lesión física.
- Un enfermero examinador forense de HAVEN hablará con usted acerca de sus opciones de atención e inquietudes médicas, y puede asistirlo con la planificación de seguridad.
- Tiene disponible información y apoyo de seguimiento. El personal del Programa HAVEN puede brindar información acerca de los proveedores locales de servicios sociales, hablará con usted acerca de sus derechos como víctima de un delito y lo asistirá con la solicitud de Compensación para Víctimas de Delitos.
- Como cortesía para nuestros pacientes y a su pedido, se puede recolectar la evidencia de los sobrevivientes de agresión sexual, que puede incluir ropa, cabello, sangre, orina u otras muestras. El enfermero forense se asegurará de que la evidencia llegue a la policía. Los exámenes de recolección de evidencia están disponibles sin cargo adicional.
- El personal médico ofrecerá cualquier medicamento o vacunas necesarias. Esto puede incluir medicamentos profilácticos para las infecciones de transmisión sexual, embarazo y VIH. Su enfermero explicará la atención necesaria posterior a su examen y otros servicios comunitarios disponibles para ayudar a satisfacer sus necesidades.
- Intérpretes provistos por Mercy Medical Center.