



Cleveland Clinic

환자의 권리 및 책임



환자의 권리:

개인 프라이버시/방문권

- 개인의 존엄성이 존중됩니다.
- 신상 확인이 가능한 건강 정보가 기밀로 유지됩니다.
- 개인의 프라이버시와 안전하고 깨끗한 환경을 누리고 방문자나 전화 통화를 제한하고 싶은 경우 이를 저희에게 알릴 수 있습니다.
- 배우자, 동거인(동성 동거인 포함) 또는 다른 가족 구성원이나 친구를 포함해 귀하(또는 해당될 경우 귀하의 조력자)가 지정하여 선택한 사람이 방문하게 할 수 있으며 그러한 사람의 방문에 대한 동의를 언제든지 철회하거나 거부할 수 있습니다.
- 방문권에 대해 임상적으로 필요한 제한이나 제약을 포함한 방문권에 관한 정보가 귀하(또는 해당될 경우 고지를 받을 귀하의 조력자)에게 고지됩니다.
- 귀하가 방문자를 지정할 수 없을 경우 방문자를 대신 지정할 조력자를 지정할 수 있습니다.
- 민감하거나 친밀한 검사 동안 의료 보호자를 동반할 수 있습니다. 요청하고자 하는 경우, 예약 또는 시술 전에 이 요청을 하십시오. 방문 당일까지 기다릴 경우, 지연이 있을 수 있습니다.

안전

- 어떠한 형태의 학대나 괴롭힘도 겪지 않습니다.
- 보호 및 변호 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 억제장치는 환자, 직원 또는 기타 사람의 즉각적인 육체적 안전을 보장하기 위해서만 그리고 확립된 표준에 따라 사용될 것임을 인지합니다.

문화적 및 정신적 가치

- 문화적, 심리사회적, 정신적 및 개인적 가치, 믿음, 선호사항이 존중됩니다.
- 목회 및 기타 종교적 서비스를 이용할 수 있습니다.

의료에 대한 접근권

- 연령, 인종, 피부색, 출신 국가, 문화, 민족, 언어, 사회경제적 지위, 종교, 신체적 또는 정신적 장애, 성별, 성적 취향 또는 성별 인식이나 표현, 또는 지급 방법에 관계없이 의료 서비스를 받을 수 있습니다.
- 의료 서비스 제공자를 변경해달라고 요청하거나 다른 의사의 의견을 요청할 수 있습니다.

정보에 대한 접근권

- 사전 유언 지침을 작성하고 해당 법률 또는 의료 표준에 의해 요구되는 제약 하에 이를 준수하도록 할 수 있습니다.
- 요청할 경우 가족이나 귀하가 선택한 대리인 및 귀하의 주치의에게 귀하의 입원 사실을 알릴 수 있습니다.
- 의료 및 행동을 규제하는 규칙을 인지합니다.
- Cleveland Clinic은 대학 병원이고 일부 간병인이 교육을 받는 중일 수 있음을 인지합니다.
- 간병인에게 교육을 받는 중인지 물어볼 수 있습니다.
- 간병인의 이름과 직함을 알 수 있습니다.
- 청구서에 대한 설명을 듣고 부담해야 할 수 있는 치료비 및 보험정책의 보장범위에 대한 잠재적인 제한과 관련된 정보를 제공받습니다.
- 퇴원 또는 진료소 방문 후의 건강 상태와 관련하여 알고 있어야 할 사항에 대해 설명을 듣습니다.
- 관리, 건강 상태, 서비스 또는 치료에 영향을 주는 결정에 대한 정보를 듣고 이 결정에 관여할 수 있습니다.
- 중요한 위험, 혜택 및 대안에 관한 조언을 들은 후 진단, 건강상태 및 치료를 이해하고 충분한 정보를 바탕으로 결정을 내릴 수 있습니다.

- 충분한 정보에 근거하여 치료 및 서비스를 거부할 수 있습니다.
- 실험적 치료에 대해 “예” 또는 “아니요”로 의사 표현을 할 수 있고 의사가 귀하를 의학적 연구 프로그램 또는 기증 프로그램의 참여 대상으로 고려할 때 이에 대한 설명을 듣습니다. 모든 의학적 연구는 프라이버시를 포함해 연구 참여 환자의 보호에 대해 심사하는 법적으로 요구된 특별 과정을 거칩니다. 저희는 이 특별 과정을 거치지 않고는 귀하를 의학적 연구에 참여시키지 않습니다. 귀하에게 제공되는 의료 서비스에 미치는 영향 없이 언제든지 연구 참여를 거부하거나 철회할 수 있습니다.
- 귀하가 결정을 내릴 수 없게 되면 대신 결정을 내릴 사람을 적법하게 지명하고 그 사람이 의료, 치료 및 서비스를 승인하거나 거부하게 할 수 있습니다.
- 법적으로 허용된 대로 가족이나 대리인이 의료, 치료 및 서비스 결정에 관여하게 할 수 있습니다.
- 예상치 못한 부정적 결과가 고지됩니다.
- 장기 기증과 관련된 귀하의 바램을 알린 경우 그 바램이 법과 규정에 따라 실현되도록 할 수 있습니다.
- 입원 중에 간병인과 함께 의료 차트를 검토하도록 요청할 수 있습니다.

의사소통

- 귀하가 이해할 수 있는 정보가 제공됩니다.
- 통역 및/또는 번역 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다.
- 귀하의 의료를 담당하는 의사/전문 직원의 변경이 제안된 경우 그 사유를 알 수 있습니다.
- 병원 내 또는 외부로 이송될 경우 그 사유를 알 수 있습니다.



미국 수화 통역사를 이용하실 수 있습니다.



저희는 언어 통역사들로 구성된 전문 인력을 보유하고 있습니다.

언어 액세스 서비스에 대한 자세한 내용은
216-445-7044 번으로 글로벌 환자 서비스
파견부서로 문의하십시오.

통증 관리

- 통증에 대한 평가와 적절한 관리를 받을 수 있습니다.

공개사항

- 의료에 관한 공개사항 목록을 요청하고, 법에 따라 의료 기록을 조회하고 수정하도록 요청할 수 있습니다.
- 의료 제공에 참여하는 기타 관계자 또는 조직과 병원간의 관계를 알 수 있습니다.

기록 및 영상 촬영

- 외부에서 사용될 수 있는 기록, 영상 또는 기타 이미지를 촬영하기 전에 사전 동의를 제공할 수 있습니다.

환자의 책임:

적절한 정보의 제공

- 귀하의 병력 및 복용 중인 모든 약물을 포함해 건강에 관한 완전하고 정확한 정보를 저희에게 제공해야 합니다.
- 통증을 포함하여 건강상태 또는 증상의 변화가 있을 경우 저희에게 알려야 합니다.

질문 및 지침 준수

- 건강상태 또는 치료에 관하여 저희가 제공하는 정보가 이해되지 않으면 알려주셔야 합니다.
- 의사표현을 명확하게 해야 합니다. 우려사항이 있으면 환자 관리 팀원, 매니저, 관리자 또는 고충처리 담당자 등의 직원에게 최대한 빨리 의논해야 합니다.

치료 거부 및 결과 수락

- 저희의 지침과 조언에 따라야 하며, 거부하실 경우 결과를 받아들여야 합니다.

재무 비용 설명

- 청구서 요금을 지급하거나 의료 서비스 이용으로 인해 발생하는 재정적 의무를 충족하기 위한 준비를 해야 합니다.

규칙 및 규정 준수

- 저희의 규칙과 규정을 준수해야 합니다.
- 예정된 방문 약속을 지키고, 방문 약속을 지킬 수 없는 경우 알려주셔야 합니다.
- 입원 중에 개인 소지품은 집에 두거나 가족 구성원들이 모든 귀중품 및 의복을 집에 보관하게 해야 합니다.

존중 및 배려

- 이해심 있고 협력적인 태도를 지니십시오.
- 다른 사람의 권리와 소유물을 존중하십시오.

우려사항, 불만사항 또는 고충

귀하는 서비스 요청에 대해 합리적으로 신속한 답변을 받고, 귀하의 진료, 치료 및 서비스 관련 문제를 해결하는 데 관여하며, 병원 직원에게 우려 사항, 불만 및/또는 고충을 제기할 권리가 있습니다.

귀하는 이러한 내용을 서면으로 작성해서 다음의 주소로 보낼 수 있습니다:

오하이오 환자

Cleveland Clinic Health System,
9500 Euclid Ave., Ombudsman Department,
Mailcode S18, Cleveland OH 44195

플로리다 환자

Cleveland Clinic Florida
2129 S.E. Ocean Blvd., Ombudsman Department,
Stuart, Florida 34996

또는 고충처리 사무소에 문의:

**Akron General
Medical Center**
330-344-6711

**Ashtabula County
Medical Center**
440-997-6277

Avon Hospital
440-695-5205

**Cleveland Clinic
Children's Hospital
for Rehabilitation**
216-444-2544

Cleveland Clinic
216-444-2544

Euclid Hospital
216-692-7888

Fairview Hospital
216-476-4424

Hillcrest Hospital
440-312-9140

Indian River Hospital (플로리다)
772-567-4311

Lodi Community Hospital
330-344-6711

Lutheran Hospital
216-363-2360

Martin Health (플로리다)
772-223-4995

Marymount Hospital
216-587-8888

Medina Hospital
330-721-5330

Mentor Hospital
440-312-9140

Mercy Hospital
330-458-4148

South Pointe Hospital
216-491-6299

Union Hospital
330-602-0705

Weston Hospital (플로리다)
954-689-5545

병원 정책 및 규제 당국의 요구 사항에 따라 저희는 귀하에게 다음의 기관들로 고충을 알릴 권리가 있음을 알려드릴 의무가 있습니다:

- 합동심의회(The Joint Commission), 의료의 질 및 환자 안전 정보 안내 사무실(Office of Quality and Patient Safety Information Line) 800-994-6610 | 팩스: 630-792-5636; 우편 주소: 합동심의회(The Joint Commission), One Renaissance Blvd., Oakbrook Terrace, IL 60181; 웹사이트: <https://www.jointcommission.org>
- DNV GL - Healthcare For Union Hospital에만 해당: 866-496-9647; 팩스: 513-947-1250
- 오하이오 주 보건부(Ohio Department of Health), 전화: 800-342-0553, 이메일: hccomplaints@odh.ohio.gov; 팩스: 614-564-2422; 우편 주소: ODH, Complaint Unit, 246 N. High St., Columbus, OH 43215
- LIVANTA, Medicare 수혜자 및 가족 중심 의료의 질 개선 프로그램 (Medicare's Beneficiary and Family Centered Care Quality Improvement Program, BFCC-QIO) 수혜자 핫라인 888-524-9900, TTY 888-985-8775. 서비스에는 퇴원 이의제기, 수혜자 질 불평사항, 즉각적인 변호 및 전통적인 핵심 심의가 포함됩니다; 의료 질 불평사항 편지를 BFCC QIO, 10820 Guilford Road, Suite 202, Annapolis Junction MD 20701-1262로 보내세요
- Medicare 수혜자 고충처리실(Office of the Medicare Beneficiary Ombudsman)의 웹사이트: <https://www.medicare.gov/claims-appeals/your-medicare-rights-get-help-with-your-rights-protections>



누구나 세계적인 수준의 치료를 받을 자격이 있습니다.

9500 Euclid Ave., Cleveland, OH 44195

Cleveland Clinic은 더 나은 환자 치료 결과와 경험을 위해 병원 및 외래 진료와 연구 및 교육을 결합한 전 세계 통합형 종합 전문 의료 시스템입니다. Cleveland Clinic은 5,700명의 의사 및 과학자를 포함하여 전 세계적으로 80,000명의 간병인을 보유하고 있습니다. 의료 시스템은 클리블랜드의 주 캠퍼스, 오하이오 북동부의 15개 지역 병원, 플로리다 남동부의 5개 병원, 네바다주 라스베이거스의 뇌 건강 센터, 캐나다 토론토에 있는 2곳의 최고급 건강 서비스 및 스포츠 건강 서비스, 영국 런던의 병원 및 외래환자 센터, 아랍에미리트 연합국 아부다비에 있는 병원 및 암 센터를 포함한 23개의 병원 및 265개 외래 진료소로 구성됩니다. clevelandclinic.org

©2024 The Cleveland Clinic Foundation

PDH:1037531 V 2024년 2월 23-CCC-4417188i